

Política de privacidad

En AniCura, tu privacidad es nuestra máxima prioridad, por lo que siempre tratamos tus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La presente política de privacidad explica cómo tratamos tus datos personales, cuáles son tus derechos en calidad de interesado y cómo puedes ejercerlos.

¿Quién es responsable de tus datos personales?

AniCura AB (556854-1386), con sede en Vendevägen 89, 18232 Danderyd (Suecia), es responsable, conforme a la Directiva sobre protección de datos de la UE, del tratamiento de los datos personales que se lleva a cabo en todas las partes de AniCura AB.

Cómo tratamos tus datos personales

CÓMO RECOGEMOS LOS DATOS PERSONALES

Solo recogemos datos personales directamente del interesado.

También podemos solicitar información sobre su solvencia a servicios de información crediticia si el interesado solicita que se le facture o pide un crédito en alguna de las entidades de crédito con las que colabora AniCura.

MINIMIZACIÓN DE LOS DATOS

AniCura solo trata los datos personales que se requieren para cumplir el fin correspondiente. No se registrarán ni se conservarán otros datos personales adicionales.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

AniCura nunca guarda los datos personales durante más tiempo del necesario para el fin correspondiente. Una vez concluido el fin del tratamiento, los datos personales se suprimen o anonimizan.

Más adelante detallamos el plazo de conservación para los diferentes fines del tratamiento.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES SEGÚN EL FIN

AniCura solo trata los datos personales con fines específicos y transparentes, según figura en las tablas siguientes. Todas las clínicas y hospitales veterinarios disponen de un registro de las actividades de tratamiento que incluye información acerca de cómo tu clínica u hospital en concreto trata los datos personales y con qué fines.

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Poder identificar al dueño y al animal para poder proporcionar la mejor asistencia posible	<ul style="list-style-type: none"> • Reserva de cita • Identificación • Registro de la historia clínica • Registro del dueño en el organismo correspondiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Dirección • DNI (NIF) • Número de teléfono • Correo electrónico
Base jurídica: Obligación legal y ponderación de intereses		
<p>Plazo de conservación: La historia clínica del animal debe conservarse durante 5 años en virtud de las disposiciones legales. AniCura ha decidido conservar las historias durante 10 años para minimizar el riesgo de que desaparezca información sanitaria y asistencial valiosa durante la vida del animal.</p> <p>Las listas de reserva de citas se conservan durante 2 años, como máximo.</p>		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Poder proporcionar la asistencia y el tratamiento apropiados al animal adecuado	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de la historia clínica • Expedición de recetas • Envío y recepción de volantes • Envío de muestras a laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Dirección • DNI (NIF) • Número de teléfono • Correo electrónico
Base jurídica: Obligación legal y ponderación de intereses		
<p>Plazo de conservación: La historia clínica del animal debe conservarse durante 5 años en virtud de las disposiciones legales. AniCura ha decidido conservar las historias durante 10 años para minimizar el riesgo de que desaparezca información sanitaria y asistencial valiosa durante la vida del animal.</p>		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Poder comunicarse con el dueño en relación con la asistencia al animal	<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento e información por correo electrónico, teléfono y correo postal 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Dirección DNI (NIF) Número de teléfono Correo electrónico
Base jurídica: Obligación legal y ponderación de intereses		
Plazo de conservación: La historia clínica del animal debe conservarse durante 5 años en virtud de las disposiciones legales. AniCura ha decidido conservar las historias durante 10 años para minimizar el riesgo de que desaparezca información sanitaria y asistencial valiosa durante la vida del animal. Los correos electrónicos y las listas de llamadas se borran periódicamente.		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Enviar recordatorios de visita, vacunación y asistencia	<ul style="list-style-type: none"> Recordatorios por correo electrónico y postal 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Dirección Correo electrónico Número de teléfono
Base jurídica: Ponderación de intereses		
Plazo de conservación: La historia clínica del animal debe conservarse durante 5 años en virtud de las disposiciones legales. AniCura ha decidido conservar las historias durante 10 años para minimizar el riesgo de que desaparezca información sanitaria y asistencial valiosa durante la vida del animal.		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Evaluar, desarrollar y mejorar nuestra actividad	<ul style="list-style-type: none"> Envío de encuestas para evaluar la satisfacción del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Correo electrónico
Base jurídica: Ponderación de intereses		
Plazo de conservación: Hasta que se retire el consentimiento.		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Ofrecer ofertas, beneficios y charlas personalizados	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de ofertas • Invitación a actos para clientes • Invitación a charlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Dirección • DNI (NIF) • Número de teléfono • Correo electrónico
Base jurídica: Ponderación de intereses		
Plazo de conservación: Hasta que se retire el consentimiento o hayan pasado 10 años sin actividad.		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Cumplir obligaciones legales, p. ej., las leyes en materia de contabilidad, bienestar de los animales y control de enfermedades contagiosas	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidación directa con la aseguradora • Facturación • Actividades de pagos • Informes para los veterinarios de los organismos públicos correspondientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Dirección • DNI (NIF) • Número de teléfono • Correo electrónico
Base jurídica: Obligación legal		
Plazo de conservación: El plazo exigido legalmente, p. ej., la legislación en materia de contabilidad exige 7 años.		

Fin	Actividades de tratamiento efectuadas	Categorías de datos personales
Prevenir, detectar o investigar delitos	<ul style="list-style-type: none"> • Videovigilancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Grabación de imágenes
Base jurídica: Obligación legal		
Plazo de conservación: 60 días, como máximo		

¿Con quién se comparte la información?

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En los casos en que sea necesario, para poder cumplir el fin del tratamiento de los datos personales, compartiremos dichos datos con determinados encargados del tratamiento. Se denomina encargado del tratamiento a una empresa que trata los datos personales por nuestra cuenta.

Los encargados del tratamiento solo tratan los datos personales para los fines compatibles con los fines originales para los que recogimos la información. AniCura ha suscrito con todos los encargados del tratamiento contratos por escrito que garantizan la seguridad y la confidencialidad de los datos personales que tratan.

Si alguno de los encargados del tratamiento de AniCura recurre a un tercero para tratar dichos datos personales, deberá cumplir los puntos siguientes en virtud de nuestro contrato:

- El encargado deberá informar a AniCura de posibles terceros.
- El subencargado tendrá las mismas obligaciones frente a AniCura que el encargado del tratamiento.

Los encargados del tratamiento con los que podríamos compartir tus datos son:

- Proveedores de sistemas con permiso para realizar actividades de asistencia técnica en el sistema de historias clínicas, el sistema de marketing, la centralita, el sistema de reserva de citas y los sistemas utilizados en el trabajo clínico
- Laboratorios externos
- Crematorios
- El Kennel Club Sueco (SKK) y la Federación Sueca de Clubes de Gatos (Sverak)
- Empresas que gestionan el funcionamiento, la asistencia técnica y la administración de nuestro entorno informático
- Proveedores de recetas electrónicas
- Empresas de seguridad, en caso de que haya videovigilancia

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO RECÍPROCOS

AniCura también podría compartir los datos personales con algunas empresas que son responsables del tratamiento de tus datos personales de forma independiente. Esto significa que AniCura no controla cómo se trata la información que se facilita a la empresa en cuestión, ya que esta es responsable legalmente de los datos personales en la misma medida que AniCura. Cuando se comparten datos personales con un responsable del tratamiento independiente, se aplican la política de privacidad y el tratamiento de datos personales de la empresa en cuestión.

Los responsables del tratamiento independientes con los que podríamos compartir tus datos son:

- Autoridades gubernamentales en caso de obligación legal
- Otras clínicas u hospitales veterinarios
- Aseguradoras
- Servicios de cobro

¿Dónde se tratan tus datos personales?

Los datos personales se tratan en la mayor medida posible dentro de la UE/EEE.

En casos raros necesitaremos enviar las muestras del animal a laboratorios externos de Estados Unidos, Canadá, Suiza y Australia, donde es posible que se compartan los datos personales al facilitar una copia de la historia clínica.

En los casos en que los datos personales se traten fuera de la UE/EEE, tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que el nivel de protección y confidencialidad sea el mismo que dentro de la UE/EEE.

Derechos del interesado

Si has registrado tus datos de alguna forma en AniCura, tienes la opción de ejercer, dado el caso, los derechos siguientes.

- *Derecho de información:* Tienes derecho a que te informen de qué datos personales se registran, cómo se tratan, con quién se comparten y cuánto tiempo se conservan.
- *Derecho de rectificación:* Tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos personales que te conciernen si estos son inexactos.
- *Derecho a la limitación:* Tienes derecho a solicitar que se limite nuestro tratamiento de tus datos personales, por ejemplo, si el fin está relacionado con el marketing directo.
- *Derecho a la portabilidad de los datos:* Tienes derecho a solicitar que se transmitan a otro responsable del tratamiento los datos personales que nos hayas facilitado en calidad de interesado y que se basen en el consentimiento o en un contrato.
- *Derecho de supresión:* Tienes derecho a solicitar que se supriman tus datos personales si, por ejemplo, te opones a una ponderación de intereses que hayamos realizado sobre la base de un interés legítimo y tu oposición prevalece sobre el interés legítimo; si retiras tu consentimiento; si los datos personales se tratan de forma ilícita o si consideras que los datos personales ya no son necesarios en relación con el fin para el que fueron recogidos.
- *Derecho de acceso:* Tienes derecho de acceso (extracto del registro) a la siguiente información: qué datos personales tratamos que te conciernen y con qué fines, la base jurídica, el plazo de conservación, las categorías de destinatarios, etc.
- *Derecho a presentar una reclamación:* Si consideras que el tratamiento infringe la ley, tienes derecho a presentar una reclamación relativa al tratamiento de tus datos personales ante la autoridad de protección de datos, que es la autoridad de control en materia de cumplimiento de Reglamento General de Protección de Datos.

Los derechos citados anteriormente se aplican siempre que no exista una base jurídica que exija tratar los datos personales debido, por ejemplo, a una obligación legal o a un contrato.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

AniCura toma medidas técnicas y organizativas permanentemente para evitar la pérdida de, la manipulación y el acceso no autorizado a los datos personales. Las medidas de seguridad se adaptan continuamente para mantenerlas al nivel del progreso técnico y prevenir posibles amenazas en la medida de lo posible.

¿A quién debes dirigirte si tienes alguna pregunta?

Si tienes alguna pregunta referida a la presente política de privacidad o a nuestro tratamiento de los datos personales, o si quieres ponerte en contacto con nosotros en relación con tus datos personales, envía un correo electrónico a tu clínica.