

## Contribuyendo a la salud de las mascotas, las personas y las comunidades: una actualización sobre COVID-19

Estimados cuidadores de mascotas,

En AniCura, la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes, nuestros empleados y nuestra sociedad sigue siendo nuestra prioridad número uno, en medio de la pandemia del COVID-19.

Ahora que todos somos conscientes de la necesidad primordial de evitar que el virus se propague a más personas, todos tenemos la responsabilidad personal de hacer nuestra parte. Y como servicio esencial, con un papel fundamental en el apoyo a la salud pública a través de la atención veterinaria, en AniCura estamos dando numerosos pasos para continuar ofreciendo atención de alta calidad a las mascotas que lo necesitan, siempre que podamos garantizar un ambiente seguro y saludable para nuestros empleados y todos los demás que entran por nuestras puertas.

La situación está evolucionando a diario, y nuestras acciones se están adaptando a medida que vamos conociendo más sobre cómo reaccionar a los impactos de COVID-19. Al enfrentar este desafío juntos, queremos proporcionar visibilidad sobre los pasos que estamos dando en AniCura en España:

### **Empleados**

Se han tomado varias medidas para proteger a nuestros empleados, que están en primera línea, brindando servicios esenciales a las mascotas que lo necesitan durante este tiempo sin precedentes, entre otros:

- Se dejan asientos libres en las salas de espera para minimizar la afluencia en salas de espera.
- Se han implementado y reforzado continuamente en todos nuestros hospitales las mejores prácticas de higiene personal, las pautas de limpieza y desinfección, así como los requisitos de uso responsable del equipo de protección individual (EPI)
- Se han compartido con nuestros empleados, las pautas a seguir a la hora de interactuar con los cuidadores de mascotas, para ayudar a nuestros equipos a mantener mejor las distancias de seguridad y la higiene.
- Se han cancelado las visitas a animales hospitalizados para reducir el tráfico de personas en el hospital.
- Se han desarrollado políticas especiales de pago para apoyar a nuestros empleados.

### **Cuidadores de mascotas y mascotas**

Además de los pasos que estamos tomando para proteger a nuestros empleados, también estamos comprometidos a brindar la mejor atención a las mascotas. ¡Pero necesitamos tu ayuda!

- Nuestros amigos peludos son bienvenidos con UN único acompañante. Queremos limitar el número de visitantes a tan solo una persona por paciente, y pedimos a los familiares acompañantes que esperen fuera.
- Estamos encantados de verlos, pero no nos daremos la mano. Los virus prosperan en nuestras manos, así que hay que evitar tocarse la cara también. Esto es algo que tenemos la costumbre de hacer 4-16 veces por hora sin pensarlo.
- Debemos lavarnos bien las manos varias veces al día con agua caliente y jabón, tanto antes como después de la visita.



- Tose y estornuda en la curva del codo o en un pañuelo de papel. ¡No en tus manos! Desecha el tejido después de usarlo.
- Mantenemos los más altos estándares de higiene. Nuestras clínicas se centran extremadamente en la higiene, se limpian y desinfectan estrictamente.
- Si te sientes enfermo o crees estar en riesgo de contagio, llámanos antes de acudir a la cita. Estamos aquí para ti, para los animales que amas y para la sociedad en las que vivimos y servimos. Y apreciamos tu paciencia con nosotros, mientras superamos esta crisis de la mejor manera que sabemos, poniendo el interés de las personas y de las mascotas por encima de todo.

Y sinceramente, gracias a aquellos de vosotros que compartís palabras de aliento e historias de agradecimiento con nuestro personal: Vuestra amabilidad va más allá de lo que parece entre los equipos veterinarios que trabajan duro para cuidar de nosotros y de nuestras mascotas durante este tiempo de prueba.

Sinceramente,

Guillermo Ruiz San Juan

Country Manager